

اینترنت بانک اشخاص حقیقی

نسخه جدید سامانه اینترنت بانک با بهره گیری از آخرین تکنولوژی های روز دنیا و در محیطی امن، طیف وسیعی از خدمات بانکی را بر بستر اینترنت به کاربران ارائه می نماید. یکی از قابلیت های مهم این سامانه چند زبانه بودن و قابلیت تطابق با مرورگرهای تلفن همراه و تبلت و همچنین ارائه خدمات به حسابهای ارزی می باشد.

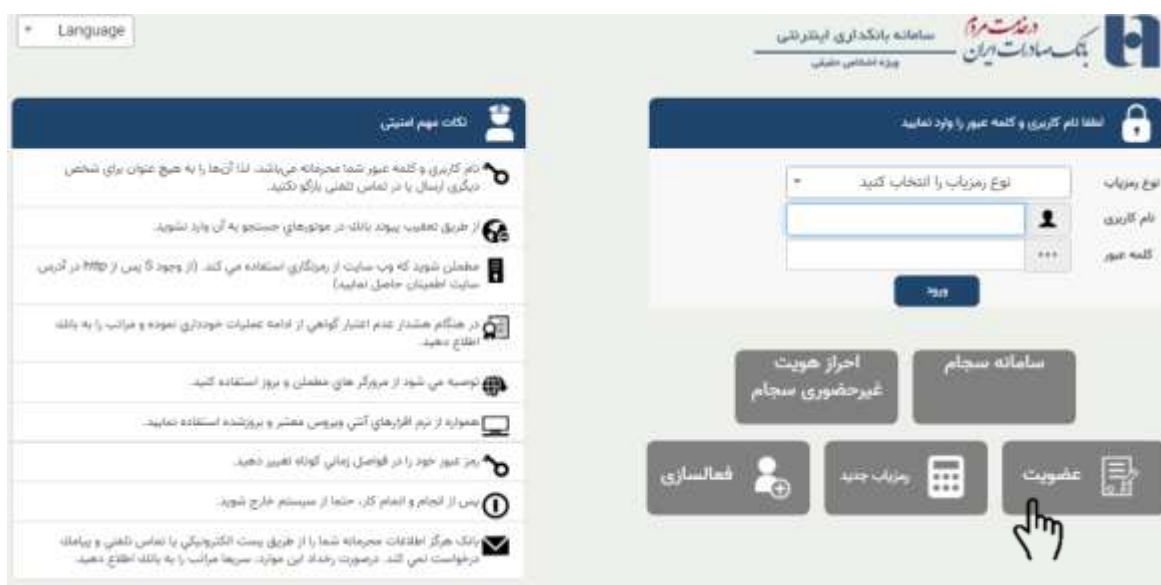
مراحل عضویت:

(۱) مراجعه به صفحه اصلی نسخه جدید سامانه اینترنت بانک به نشانی <https://ib.bsi.ir> و یا ورود به سامانه مذکور از

طریق پیوند اینترنت بانک سپهر موجود در سایت اصلی بانک صادرات ایران (<http://www.bsi.ir>)



(۲) انتخاب گزینه عضویت



(۳) مطالعه مقررات و شرایط عمومی و اختصاصی عضویت و تأیید آن

The screenshot shows a registration form on the Bank of Iran website. The form is titled 'عضویت' (Registration) and includes a sub-header 'در این قسمت می‌توانید درخواست عضویت خود را ثبت کنید'. The form fields are as follows:

- نوع مشتری:** dropdown menu with 'حقیقی' (Individual) selected.
- شماره حساب:** input field with '۰۰'.
- شماره شناسنامه:** input field with '۱۲۳'.
- نام کاربری پیشنهادی:** input field with a person icon.
- چستجوی شعبه بر اساس:** dropdown menu with 'شهر' (City) selected.
- نام ناحیه:** dropdown menu with 'لطفا منطقه را انتخاب کنید' (Please select the region).
- شماره مشتری:** input field with '۱۲۳'.
- تاریخ تولد:** calendar icon.
- نوع رمز یاب:** dropdown menu with 'نوع احراز هویت را مشخص نمایید' (Specify the authentication type).
- نام شعبه:** dropdown menu.
- Security Code:** A box containing the handwritten code '58128'.
- Security Question:** A box with the text 'عبارت امنیتی خود را بازنویسی نمایید' (Re-enter your security phrase).
- Buttons:** 'ارسال' (Send) and 'بازگشت' (Back).

۴) انتخاب مشتری حقیقی

۵) درج مشخصات شامل شماره حساب، شماره مشتری، شماره شناسنامه، تاریخ تولد

۶) انتخاب نام کاربری پیشنهادی که می‌تواند شامل حروف انگلیسی و عدد باشد و حداکثر طول آن ۷ کاراکتر می

باشد. سامانه بصورت خودکار سه رقم به انتهای نام کاربری پیشنهادی اضافه نموده و به عنوان نام کاربری سامانه

اینترنت بانک ارائه می نماید.

۷) انتخاب نوع رمز یاب مورد درخواست

در حال حاضر سه نوع رمز یاب در بانک صادرات وجود دارد:

رمز یاب نرم افزاری (USSD): با شماره گیری #۷۱۹* می‌توانید نسبت به دریافت رمز یکبار مصرف ورود به سامانه

اینترنت بانک و همچنین دریافت امضای الکترونیکی تراکنشهای مالی و در سامانه مذکور اقدام نمایید. این نوع

رمز یاب مشکلاتی از قبیل معیوب یا مفقود شدن و یا فراموشی حمل را ندارد.

رمز یاب ایستا با پیامک (SMS): با استفاده از رمز ایستا رمز یکبار مصرف ورود به سامانه اینترنت بانک و همچنین

دریافت امضای الکترونیکی تراکنش های مالی در سامانه نیز از طریق پیامک به شماره موبایل ثبت شده در هنگام

فعالسازی ارسال می گردد. این نوع از رمز یاب نیز مشکلاتی از قبیل معیوب یا مفقود شدن را ندارد همچنین با توجه

به اینکه رمز ایستا فقط توسط مشتری ایجاد می گردد لذا می بایست در حفظ و نگهداری آن دقت لازم را به عمل

آورد لیکن در صورت فراموشی رمز ایستا مشتری می بایست نسبت به ثبت رمز یاب جدید و درج شماره ایستای جدید در سامانه اقدام نماید.

رمزیاب سخت افزاری (DORSA، VASCO) وسیله کوچکی جهت دریافت رمز یکبار مصرف و همچنین امضای الکترونیکی می باشد.



مدل وسکو (VASCO)

مدل درسا (DORSA)

۸) انتخاب شعبه مورد نظر جهت دریافت و فعالسازی رمز یاب

۹) درج عبارت امنیتی و کلیک بر روی دکمه ارسال پیامک

۱۰) دریافت پیامک ارسال شده به شماره موبایل مشتری

۱۱) درج پیامک در قسمت مورد نظر و کلیک بر روی دکمه ارسال

۱۲) دریافت نام کاربری و شماره پیگیری از سامانه

۱۳) مراجعه به شعبه مورد نظر به همراه شماره پیگیری و مدارک هویتی معتبر در زمان اعلام شده توسط سامانه به منظور دریافت و فعالسازی رمز یاب

توجه: در صورت درخواست رمز یاب سخت افزاری، تحویل دستگاه رمز یاب ، یک روز کاری در تهران و سه روز کاری

در شهرستان ها رمز یاب فعال می گردد و همچنین با توجه به برخط شدن فعال سازی رمز یاب ها، در صورت

درخواست رمز یاب نرم افزاری (ussd) و رمز یاب ایستا با پیامک (sms) کاربران می توانند در همان روز با در دست

داشتن شماره پیگیری و مدارک هویتی معتبر به شعبه انتخابی خود مراجعه و نسبت به فعال سازی رمز یاب

درخواستی اقدام نمایند پس از فعال سازی رمز یاب کاربران محترم می توانند در همان روز با مراجعه به وب سایت

سامانه اینترنت بانک و درج کد کاربری تعریف شده در هنگام ثبت نام و با استفاده از رمز عبور دریافتی از

رمزیاب (سخت افزاری یا ussd یا sms) وارد صفحه کاربری خود شوند.

درخواست رمزیاب جدید:

در صورتیکه کاربری دستگاه رمزیاب سخت افزاری خود را مفقود ، معیوب ویا به هر ترتیبی از دست داده باشد و یا درخواست تغییر شماره تلفن همراه رمزیاب نرم افزاری یا ایستا با پیامک خود را داشته باشد و در صورت فراموشی رمز ایستای خود ویا در صورت درخواست تغییر نوع رمزیاب ، می تواند از این خدمت استفاده نموده و پس از زمان اعلام شده با در دست داشتن شماره پیگیری و مدارک هویتی معتبر به شعبه انتخابی خود مراجعه نماید. شعبه پس از احراز هویت نسبت به اجابت درخواست اقدام مینماید.

درخواست فعالسازی نام کاربری:

در صورتیکه نام کاربری غیر فعال شده باشد (با سه بار ورود رمز اشتباه یا استفاده از خدمت غیر فعالسازی یا غیره) ، می توان با استفاده از این خدمت درخواست فعالسازی نمود. در صورتیکه با ورود سه بار رمز اشتباه نام کاربری غیر فعال شده باشد با استفاده از این خدمت بصورت آنی نام کاربری فعال می شود و در صورتیکه غیر فعال شدن نام کاربری با

استفاده از خدمت غیر فعالسازی یا غیره صورت پذیرفته باشد، لازم است در همان روز پس از ثبت درخواست فعالسازی با در دست داشتن شماره پیگیری و مدارک هویتی معتبر به شعبه انتخابی مراجعه نمود.

خدمات ارائه شده به حسابهای ریالی

خدمات حساب:



- خلاصه حساب: لیست تمام شماره حسابها به همراه نوع حساب، مانده جاری، مانده موثر، مانده قابل دسترس و تاریخ آخرین تراکنش نمایش داده می شود.
- مانده حساب: با انتخاب این گزینه و پس از انتخاب حساب، مانده جاری، موثر و قابل دسترس حساب نمایش داده می شود.
- صورتحساب بصورت دوره ای: با انتخاب این گزینه و پس از انتخاب شماره حساب، می توان تراکنشهای حساب مورد نظر در بازه زمانی دلخواه را مشاهده و در صورت نیاز فایل excel و pdf آن را دریافت نمود.
- صورتحساب ۳۰ گردش آخر: با انتخاب این گزینه و پس از انتخاب حساب، ۳۰ تراکنش آخر انجام شده بر روی حساب نمایش داده می شود. خروجی excel و pdf صورتحساب نیز قابل بهره برداری می باشد.
- مدیریت شماره حساب مقصد شناخته شده: در صورتیکه برای اولین بار به حساب و یا کارت انتقال وجه انجام دهی و یا نسبت به پرداخت تسهیلات و یا قبض اقدام نمایید، سیستم پس از اخذ تأییدیه از شما آن را به لیست حساب، کارت، تسهیلات و یا قبض شناخته شده می افزاید بنابراین برای دفعات بعد نیاز به درج مشخصات مقصد نمی باشد و می توانید از لیست شناخته شده ها استفاده نمایید.

خدمات انتقال وجه:

در قسمت شماره حساب مبدأ و شماره حساب مقصد لیست حسابهای مشتری جهت انتخاب در دسترس می باشد.

توجه : در قسمت شرح می توان علت انتقال وجه را درج نمود که شرح مورد نظر در رسید دریافتی از سامانه نیز به مشتری نمایش داده می شود. پر کردن این فیلد اختیاری می باشد .

توجه : در صورت داشتن شناسه پرداخت بروی حساب مبدأ می توان شناسه مورد نظر را در این قسمت درج نمود.

توجه : در قسمت علت انتقال وجه نیز می توان از لیست نمایش داده شده دلیل انتقال وجه را انتخاب کرد پر کردن این فیلد اختیاری می باشد

• **انتقال وجه به حساب سایرین در بانک صادرات:** با انتخاب این گزینه می توان به حساب و یا کارت سایرین در بانک صادرات انتقال وجه انجام داد .

توجه : در قسمت شرح می توان علت انتقال وجه را درج نمود که شرح مورد نظر در رسید دریافتی از سامانه نیز به مشتری نمایش داده می شود. تکمیل این فیلد اختیاری می باشد .

توجه : در صورت داشتن شناسه پرداخت بروی حساب مبدأ می توان در قسمت شناسه پرداخت مورد نظر را درج نمود.

توجه : در قسمت علت انتقال وجه نیز می توان از لیست نمایش داده شده دلیل انتقال وجه را انتخاب کرد تکمیل این فیلد اختیاری می باشد .

The screenshot displays the 'انتقال وجه دیگران' (Transfer to Others) form in the online banking system of Bank Saderat Iran. The interface includes a navigation bar with icons for Home, Account, Card, Transfer, Deposit, Withdrawal, and Settings. The main content area is titled 'انتقال وجه دیگران' and contains a form with the following fields:

- توجه:** در این قسمت می توانید در هر هفته مبلغ مورد نظر را از حساب خود به حساب سایرین یا کارت سایرین بکنار بگذارید.
- نوع اثر:**
- حساب مبدأ:**
- حساب مقصد:**
- حساب مقصد:**
- حساب مقصد:**
- مبلغ:**
- مبلغ به حرف:**
- شرح:**
- شناسه پرداخت:**
- علت انتقال وجه:**
- شرح علت انتقال وجه:**

Buttons for 'بازگشت' (Back) and 'ارسال' (Send) are located at the bottom of the form.

- **انتقال وجه کارت به کارت:** با استفاده از این سرویس می‌توان وجه مورد نظر خود را از یک سپهرکارت به سپهر کارت دیگر و یا کارت عضو شتاب انتقال داد.

پس از انتخاب گزینه انتقال کارت به کارت پنجره ای به شکل زیر ظاهر می‌گردد:

کارت به کارت

در این قسمت می‌توانید از کارت خود به هر کارت عضو شتاب انتقال وجه نمایید. (با این شرط که کارت مبدأ متعلق به همین بانک باشد)

مشتری گرامی، با توجه به اینکه استفاده از رمز دوم پویا موجب ارتقاء امنیت پرداخت و کاهش مخاطرات ناشی از برداشت‌های غیرمجاز و سوء استفاده از کارت‌های بانکی در تراکنش‌های اینترنتی می‌گردد ضروری است در اسرع وقت نسبت به پویا سازی رمز دوم (رمز یکبار مصرف) کارت خود اقدام فرمایید.

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> شماره کارت مورد نظر را انتخاب کنید شماره کارت مبدأ </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> کارت مورد نظر خود را جستجو و انتخاب کنید جستجوی کارت مقصد </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> کارت مقصد </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> مبلغ </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> کد CVV۲ سال انقضاء ماه انقضاء </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 15%; padding: 2px;"> <input type="text"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 15%; padding: 2px;"> <input type="text"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 15%; padding: 2px;"> <input type="text"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> دریافت رمز یک بار مصرف رمز اینترنتی (رمز دوم کارت) </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 15%; padding: 2px;"> <input type="text"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 15%; padding: 2px;"> <input type="text"/> </div> </div>	مبلغ به حروف

بازگشت
ارسال

در این مرحله لازم است شماره کارت مبدأ، شماره کارت مقصد، رمز دوم کارت، CVV2 و تاریخ انقضاء مندرج بر روی کارت را وارد کرده سپس نسبت به دریافت رمز یکبار مصرف اقدام نموده و پس از درج رمز یکبار مصرف و تکمیل اطلاعات با فشردن دکمه "ارسال" صفحه تأیید کارت به کارت به مشتری نمایش داده می‌شود که در صورت تأیید اطلاعات با فشردن دکمه "تأیید" مبلغ مورد نظر انتقال مییابد.

- **انتقال وجه بین بانکی (ساتنا و پایا):** مشتری جهت انتقال وجه از حساب خود در بانک صادرات به حسابی در سایر بانک‌ها می‌تواند از سامانه‌های انتقال وجه بین بانکی (ساتنا و پایا) استفاده نماید. استفاده از سامانه‌های مذکور جایگزین مناسبی برای چک رمزدار بین بانکی می‌باشد. انتقال وجه در سیستم پایا در فواصل زمانی مشخص انجام می‌شود.

پس از انتخاب گزینه انتقال وجه بین بانکی در سامانه ساتنا یا پایا، ابتدا مقررات و شرایط سامانه مذکور نمایش داده می‌شود و سپس پنجره ای به شکل زیر ظاهر می‌گردد:



لازم است مشتری شماره شبای حساب مقصد را در فیلد شماره حساب مقصد وارد نماید.

پس از تکمیل اطلاعات و فشردن دکمه "ارسال"، لازم است امضای الکترونیکی را تولید کرده و در محل مربوطه وارد نمود.

نکات مهم:

- مدت زمان عملیات واریز به حساب مقصد به عملکرد سیستم انتقال وجه بین بانکی (ساتنا، پایا) وابسته می باشد.
- در حال حاضر استفاده از سرویس ساتنا در روزهای غیر تعطیل شنبه تا پنجشنبه از ساعت ۸:۰۰ صبح الی ۱۴:۳۰ امکانپذیر میباشد و سرویس پایا در مقاطع زمانی مشخص به شرح ذیل میباشد:
۳:۴۵، ۱۰:۴۵، ۱۳:۴۵، ۱۷:۴۵ و در روزهای تعطیل در ساعت ۱۳:۴۵ انجام می پذیرد.
- درخواست انتقال وجه در نزدیکترین سیکل انجام و در غیر این صورت به سیکل بعدی موکول خواهد شد.
- از حدود ۲۰ دقیقه به آخرین زمان پاسخگویی سامانه پایا (۱۷:۴۵) احتمال اینکه وجه شما در روز آتی (ساعت ۳:۴۵) به حساب مقصد واریز شود افزایش می یابد.
- از آنجائیکه مسئولیت هرگونه اشتباه و مغایرت بعهدہ مشتری میباشد لذا در هنگام ورود اطلاعات، می باید قسمت شماره حساب مقصد و مبلغ مورد نظر با دقت وارد گردد.
- انتقال وجه پرداخت لحظه ای (پل)

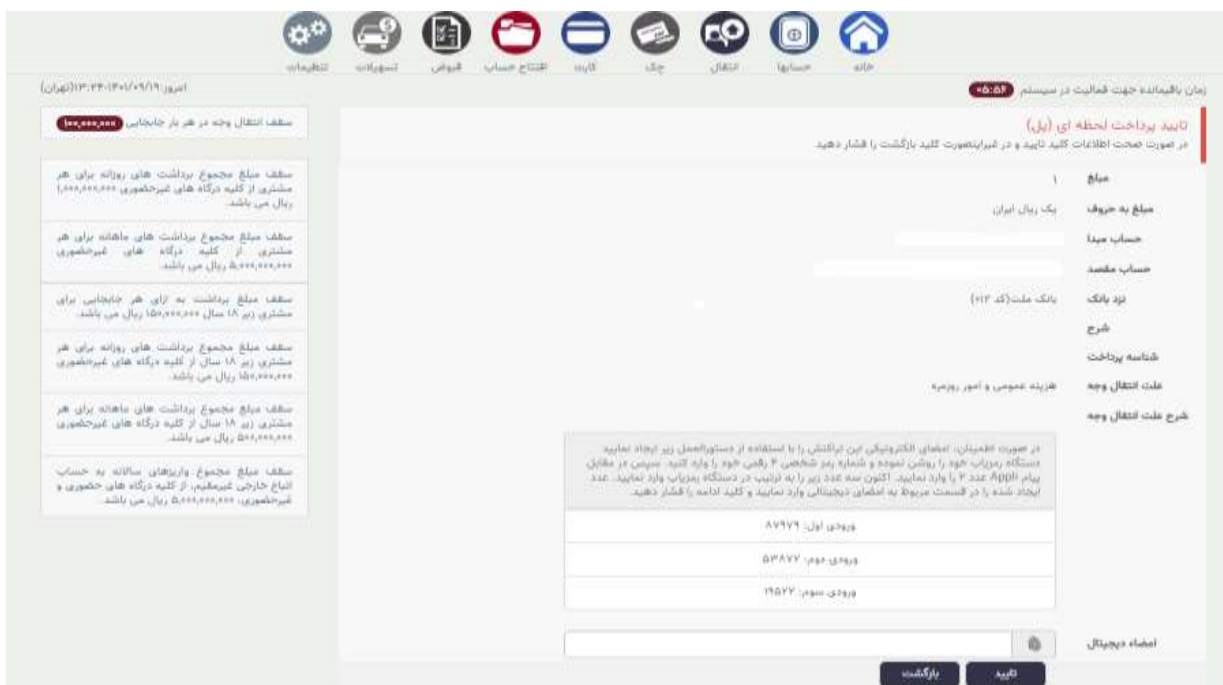
سامانه پل سرویس بین بانکی جدید می باشد که تسویه پرداخت های لحظه ای با حجم انبوه و مبالغ خرد را در هر ساعتی از شبانه روز فراهم می کند . مشتری می تواند جهت انتقال وجه از حساب خود در بانک صادرات به شماره شبای سایر بانک ها به صورت ۲۴ ساعته و در هر ۷ روز هفته نسبت به انتقال وجه اقدام نماید .

توجه: سقف انتقال وجه روزانه در هر جابه جایی تا مبلغ ۱۰۰ میلیون ریال می باشد



لازم است مشتری شماره شبای حساب مقصد را در فیلد شماره حساب مقصد وارد نماید.

پس از تکمیل اطلاعات و فشردن دکمه "ارسال"، اطلاعات گیرنده در صفحه جدید نمایش داده می شود که در صورت صحت اطلاعات توسط کاربر لازم است امضای الکترونیکی تولید شده را در محل مربوطه وارد نموده و نسبت به زدن دکمه تأیید اقدام نماید.



در این مرحله پیغامی با عنوان " مشتری گرامی ، تراکنش مورد نظر تا اعلام نهایی موفقیت تراکنش در سامانه پل قطعی نمی باشد . لطفا تا اعلام نتیجه پردازش حواله در سامانه پل منتظر بمانید. " در چند ثانیه به مشتری نمایش داده می شود که در صورت موفقیت آمیز بودن تراکنش صفحه نتیجه پرداخت لحظه ای پل رویت می گردد .

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۴

امروز: ۱۳۹۶/۰۹/۱۴ (تهران)

سقف انتقال وجه در هر بار جابجایی ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰

نتیجه پرداخت لحظه ای (پل)

مبلغ	۱	۵۰۰۰
کارمزد دریافتی از حساب متعهد		
حساب مبدأ		
حساب مقصد		
نزد بانک	بانک ملت (کد ۰۱۲)	
شرح	تست	
شناسه پرداخت		
علت انتقال وجه	هزینه عمومی و امور روزمره	
شرح علت انتقال وجه		
شماره پیگیری اینترنت بانک	۱۹۳۳۶-۱۴۳۹۹۰	
کد استعلام		
کد پیگیری سامانه پل		
تاریخ	۱۳۹۶/۰۹/۱۴	۱۳:۲۰:۲۰

وضعیت: پذیرش در سامانه پل

بازگشت

همچنین در صفحه نمایش داده شده کد پیگیری سامانه پل و کد استعلام درج گردیده که مشتری جهت استعلام از وضعیت تراکنش می تواند با استفاده از درج کد استعلام در سرویس تایید رسید انتقال وجه از وضعیت تراکنش خود مطلع گردد .

استعلام سامانه پل

در این قسمت می توانید با وارد نمودن کد استعلام، اطلاعات تراکنش خود را دریافت نمایید.

کد استعلام

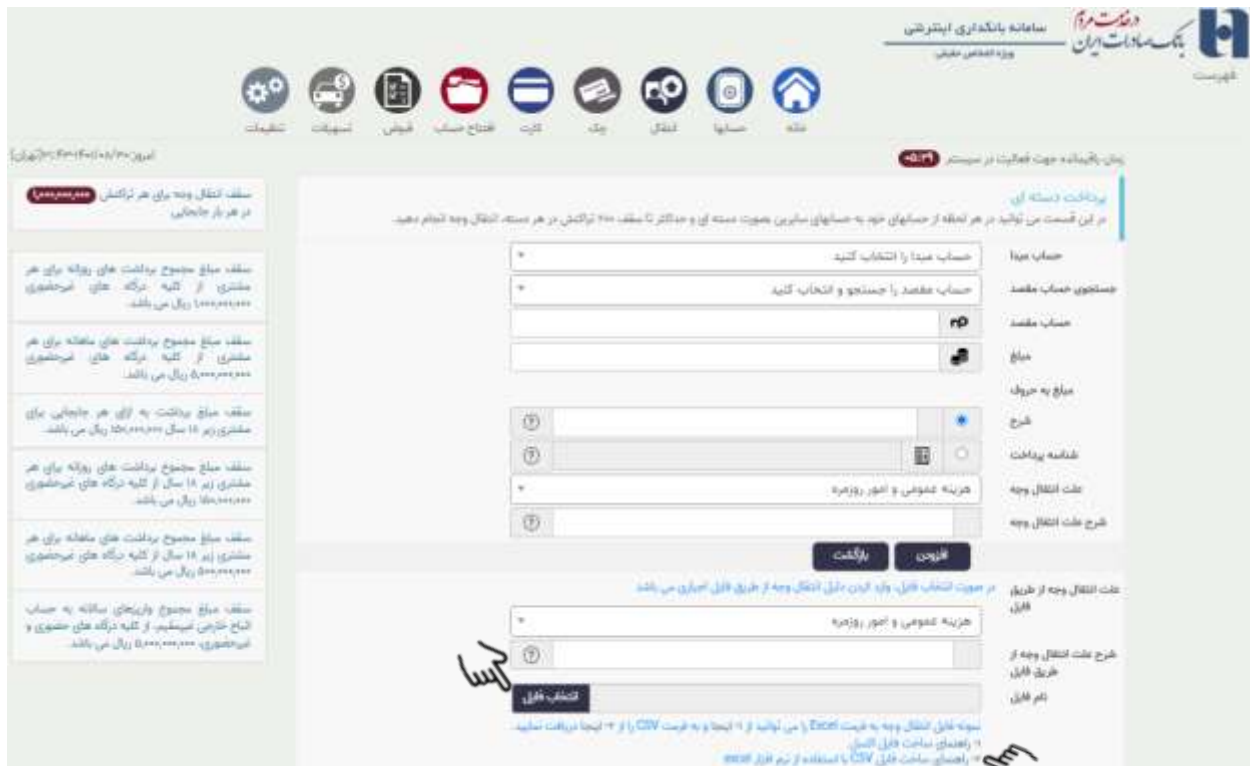
بازگشت تایید

شناسه پیگیری		تاریخ و زمان	۱۲:۳۰:۲۷ ۱۴۰۱-۰۸-۲۸
شماره شبای حساب مبدأ		شماره شبای حساب مقصد	
کد پیگیری نقطه به نقطه		مبلغ	۱۰۰۰۰۰
تاریخ و زمان تراکنش سامانه پل	۱۲:۳۰:۲۷ ۱۴۰۱-۰۸-۲۸	شناسه پرداخت	
کد پیگیری اعلام وضعیت تراکنش		وضعیت تراکنش	پذیرش حواله
دلیل عدم پذیرش	...	دلیل عودت	...
کارمزد دریافتی از حساب متعهد	۵۰۰۰	شرح خطای ارتباط با سامانه پل	
درگاه	اینترنت بانک		

انتقال وجه دسته ای درون بانکی: جهت انجام چندین تراکنش انتقال وجه بصورت همزمان با یکبار درج امضای الکترونیکی، می توان از این خدمت استفاده نمود.

توجه: این خدمت زمانی که چندین انتقال وجه درون بانکی در یک روز انجام می گردد، جهت تسهیل فرآیند انتقال وجه بسیار مفید خواهد بود.

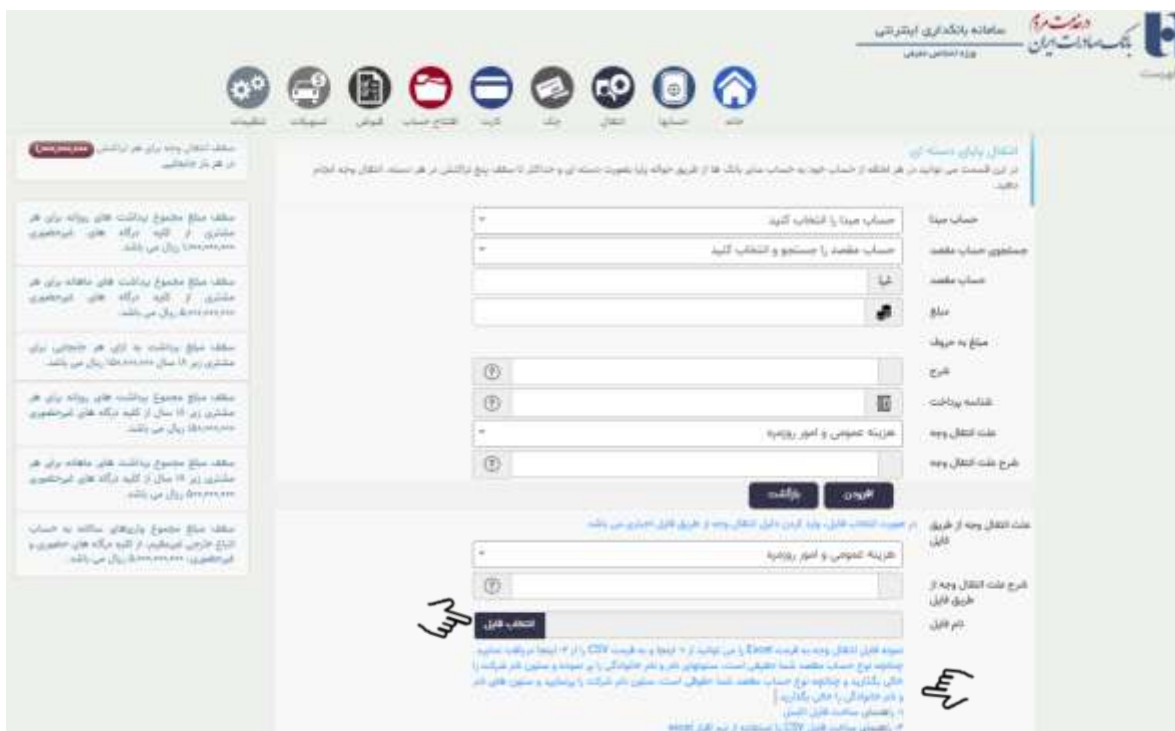
پس از انتخاب این سرویس پنجره‌های به شکل زیر ظاهر می گردد:



نکات مهم:

- مدت زمان عملیات واریز به حساب مقصد به عملکرد سیستم انتقال وجه بین بانکی (پایا) وابسته می باشد.
- در حال حاضر استفاده از سرویس پایا در مقاطع زمانی مشخص به شرح ذیل می باشد:
۳:۴۵، ۱۰:۴۵، ۱۳:۴۵، ۱۷:۴۵ و در روزهای تعطیل در ساعت ۱۳:۴۵ انجام می پذیرد.
- درخواست انتقال وجه در نزدیکترین سیکل انجام و در غیر این صورت به سیکل بعدی موکول خواهد شد.
- از حدود ۲۰ دقیقه به آخرین زمان پاسخگویی سامانه پایا (۱۷:۴۵) احتمال اینکه وجه در روز آتی به حساب مقصد واریز شود افزایش می یابد.
- از آنجائیکه مسئولیت هرگونه اشتباه و مغایرت بعهدہ مشتری می باشد لذا در هنگام ورود اطلاعات، می باید قسمت شماره حساب مقصد و مبلغ مورد نظر با دقت وارد گردد.

- **انتقال وجه پایا دسته ای:** در این قسمت می توانید در هر لحظه از حساب خود به حساب سایر بانک ها از طریق حواله پایا بصورت دسته ای و حداکثر تا سقف پنج تراکنش در هر دسته انتقال وجه انجام داد .
- جهت انجام چندین تراکنش انتقال وجه به حساب سایر بانکها بصورت همزمان در یک روز با یکبار درج امضای الکترونیکی، می توان از این خدمت استفاده نمود.
- پس از انتخاب این سرویس پنجره‌های به شکل زیر ظاهر می گردد:



با وارد نمودن اطلاعات انتقال وجه و سپس انتخاب دکمه "افزودن" انتقال وجه مورد نظر را به لیست اضافه نمایید. پس از تکمیل لیست با انتخاب دکمه ارسال سامانه نسبت به دریافت امضای الکترونیکی اقدام و سپس رسید تراکنشهای انجام شده را ارائه می نماید

همچنین با استفاده از منوی انتخاب فایل می توان اطلاعات مورد نظر خود را که با فرمت اکسل تهیه نموده اید در سامانه بارگذاری نمایید پس از بارگذاری فایل با انتخاب دکمه "ارسال" لازم است امضای الکترونیکی را تولید کرده و در محل مربوطه وارد نمود.

توجه: فایل راهنمای ساخت فایل Excle و ساخت فایل csv به همراه فیلم آموزش ساخت فایل در زیر منوی انتخاب فایل لحاظ گردیده است .

نکات مهم:

- مدت زمان عملیات واریز به حساب مقصد به عملکرد سیستم انتقال وجه بین بانکی (پایا) وابسته میباشد.
- در حال حاضر استفاده از سرویس پایا در مقاطع زمانی مشخص به شرح ذیل میباشد:

۳:۴۵، ۱۰:۴۵، ۱۳:۴۵، ۱۷:۴۵ و در روزهای تعطیل در ساعت ۱۳:۴۵ انجام می پذیرد .

درخواست انتقال وجه در نزدیکترین سیکل انجام و در غیر این صورت به سیکل بعدی موکول خواهد شد.

- از حدود ۲۰ دقیقه به آخرین زمان پاسخگویی سامانه پایا (۱۷:۴۵) احتمال اینکه وجه در روز آتی به حساب مقصد واریز شود افزایش می یابد.
- از آنجائیکه مسئولیت هرگونه اشتباه و مغایرت بعهدہ مشتری میباشد لذا در هنگام ورود اطلاعات، می باید قسمت شماره حساب مقصد و مبلغ مورد نظر با دقت وارد گردد.
- دستور پرداخت برای انتقال وجه از حساب خود به سایر حساب های سپهری (به طور خودکار) از دستور پرداخت استفاده می شود. با استفاده از این سرویس می توان انتقال مبلغی ثابت از حساب خود به هر حساب سپهری دیگر را (خود یا سایرین) در دوره های زمانی مشخص (ماهانه، هفتگی و روزانه) و مکرر تعریف نمود. بعنوان مثال می توان انتقال وجه در روز دهم هر ماه و به مدت ۹ ماه را از این طریق در سامانه تعریف نمود. برای این منظور کفایت در بخش انتقال وجه، گزینه دستور پرداخت را انتخاب شود.

The screenshot displays the banking app's main menu with a navigation bar at the top containing icons for Home, Accounts, Transfer, Check, Card, Credit, Account Opening, Withdrawal, and Settings. Below the navigation bar, there are several service tiles:

- کارت به کارت**: کارت به کارت (Card to Card)
- به حساب خود در بانک صادرات**: به حسابهای خود پول جا به جا کنید (Transfer to your own account at Saderat Bank)
- به حساب یا کارت سایرین در بانک صادرات**: به حساب یا کارت سایرین در بانک صادرات (Transfer to other accounts/cards at Saderat Bank)
- پرداخت لحظه ای (پل)**: انتقال وجه لحظه ای بین بانکی (پل) (Instant Payment (Pill) - Instant inter-bank transfer)
- پایا**: انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه پایا (Paya - Inter-bank transfer via Paya system)
- ساتنا**: انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه ساتنا (Santana - Inter-bank transfer via Santana system)
- پایای دسته ای**: انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه پایا به صورت دسته ای (Bulk Paya - Bulk inter-bank transfer via Paya system)
- دستور پرداخت**: دستور پرداخت (Payment Order)
- تایید رسید انتقال وجه**: تایید رسید انتقال وجه (Confirm receipt of transfer) - صحت رسید انتقال وجه خود را بررسی کنید (Check the validity of your transfer receipt)
- دریافت شماره شبا**: دریافت شماره شبا برای حساب (Get IBAN for account)

At the bottom, there is a 'خانه' (Home) button with a house icon.

برای ایجاد دستور پرداخت جدید، گزینه "ثبت دستور پرداخت" را انتخاب شود.



با این کار صفحه‌ای به شکل ذیل ظاهر می‌گردد:



در این مرحله پس از انتخاب حساب مبدأ از لینک مربوطه لازم است نسبت به درج شماره حساب مقصد و مبلغ در فیلدهای مذکور اقدام شود.

در بخش تعیین دوره‌های زمانی می‌باید، با انتخاب هر یک از دوره‌های روزانه، هفتگی و ماهیانه نسبت به تکمیل فیلدها مربوطه اقدام نمود.

پس از درج موارد، پنجره‌ای جهت تأیید اطلاعات و وارد نمودن امضا الکترونیکی ظاهر می‌گردد.

در صورت انتخاب گزینه "مشاهده دستور پرداخت‌ها" لیست دستور پرداخت‌هایی که قبلاً تعریف شده است نمایش داده می‌شود.




- دریافت شماره شبا: سرویس دریافت شماره شبا در منوی انتقال وجه قرار دارد.



با درج هر یک از شماره حسابهای بانک صادرات می توان شماره شبا و همچنین نام و نام خانوادگی دارنده حساب را مشاهده و در صورت نیاز چاپ نمود.


استعلام شبا
در این قسمت می‌توانید با ورود شماره حساب، شماره شبا و نام صاحب حساب را مشاهده نمایید.


شماره حساب 

شماره شبا

نام

برگشت برگذاری





- رسید انتقال وجه : با انتخاب تأیید رسید انتقال وجه از منوی اصلی انتقال وجه صفحه ای به شرح ذیل نمایش داده می‌شود:

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۳:۳۴

شماره: ۰۲۰۷۰۹۶۶/۰۸/۳۰ [تهران]


تنظیمات تسهیلات قیوض افتتاح حساب کارت چک انتقال حسابها خانه



کارت به کارت

به حساب خود در بانک صادرات

بین حسابهای خود پول جا به جا کنید



به حساب یا کارت سایرین در بانک صادرات

پرداخت لحظه ای (پل)

انتقال وجه لحظه ای بین بانکی (پل)

پایا


انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه پایا


ساتنا

انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه ساتنا

پایای دسته ای

انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه پایا به صورت دسته ای







دستور پرداخت

تأیید رسید انتقال وجه

صحت رسید انتقال وجه خود را بررسی کنید

دریافت شماره شبا

دریافت شبا برای حساب

  خانه



با انتخاب منوهای نمایش داده شده می توان رسید انتقال وجه خود را بر اساس شماره پیگیری، محدوده زمانی انتقال از کارت، محدوده زمانی واریز، بر اساس شماره حساب بستانکار و بدهکار رویت نمود همچنین می توان با استفاده از منوی کارت به کارت و استعلام سامانه پل نیز نسبت به دریافت رسید انتقال وجه کارت به کارت و تأیید رسید انتقال وجه براساس کد استعلام سامانه پل اقدام نمود.

خدمات چک:



- **تعیین مبلغ چک:** با استفاده از این گزینه می توان چکی را با مبلغ مشخص در سیستم ثبت نمود.

با تعیین مبلغ چک امکانی فراهم خواهد گردید که چنانچه مبلغ تعیین شده، با مبلغ مندرج در آن مغایر باشد، موجب دقت مضاعف کارمند شعبه گردیده و در صورت جعل و یا مخدوش بودن مبلغ، از پرداخت وجه جلوگیری بعمل خواهد آمد. لیکن در صورت مطابقت چک با عرف بانکی و مخدوش نبودن آن، کارمند شعبه، طبق قانون چک مجاز به پرداخت وجه بوده و تعیین مبلغ چک، مانع پرداخت نخواهد بود. در صورتی که این گزینه چندین بار روی یک سریال چک ثبت شده باشد آخرین مبلغ تعیین شده ملاک عمل خواهد بود.

با انتخاب این گزینه صفحه‌های به شکل زیر ظاهر میگردد :

- **تعیین مبلغ چک دستهای:** در صورت نیاز به تعیین مبلغ چندین چک بصورت همزمان این سرویس بسیار مفید خواهد بود و چندین چک را می توان بصورت همزمان و فقط با ورود یک بار امضای الکترونیکی تعیین مبلغ نمود.

با تعیین مبلغ چک امکانی فراهم خواهد گردید که چنانچه مبلغ تعیین شده، با مبلغ مندرج در آن مغایر باشد، موجب دقت مضاعف کارمند شعبه گردیده و در صورت جعل و یا مخدوش بودن مبلغ، از پرداخت وجه جلوگیری بعمل خواهد آمد. لیکن در صورت مطابقت چک با عرف بانکی و مخدوش نبودن آن، کارمند شعبه، طبق قانون چک مجاز به پرداخت وجه بوده و تعیین مبلغ چک، مانع پرداخت نخواهد بود. در صورتی که این گزینه چندین بار روی یک سریال چک ثبت شده باشد آخرین مبلغ تعیین شده ملاک عمل خواهد بود.

با انتخاب این گزینه صفحه‌های به شکل زیر ظاهر میگردد :

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۷

تعین مبلغ چک دسته ای

در این قسمت می توانید مبلغ چک را به صورت دسته ای تعیین نمایید.
 توجه: چنانچه مبلغ تعیین شده، یا مبلغ در چک مغایر باشد، موجب دقت مضاعف کارمند شعبه گردیده و در صورت جمل و یا محدود بودن مبلغ، از پرداخت وجه جلوگیری به عمل خواهد آمد، لیکن در صورت مطابقت چک بر اساس عرف بانکی و محدود بودن آن، کارمند شعبه، طبق قانون چک مجاز به پرداخت وجه بوده و تعیین مبلغ چک، مانع پرداخت نخواهد بود.

نوع ارز: ریال ایران

شماره حساب: حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید

شماره چک:

مبلغ:

مبلغ به حروف:

ارسال

- پس از درج اطلاعات چک مورد نظر، با استفاده از دکمه "افزودن" اطلاعات به لیست اضافه می گردد. در پایان با انتخاب دکمه "ارسال" و وارد نمودن امضای الکترونیکی، عملیات تعیین مبلغ چک صورت می پذیرد.
- استعلام وضعیت دسته چک: با وارد نمودن شماره حساب و سریال یک چک می توانید اطلاعاتی نظیر تعداد کل دسته چکهای دریافت شده از حساب، شماره دسته چک مورد نظر، تاریخ و ساعت صدور دسته چک، شماره اولین برگ، شماره آخرین برگ، کد شعبه تحویل دهنده و تعداد چکهای ارائه نشده، ارائه می گردد.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۳۵

وضعیت دسته چک

در این قسمت می توانید وضعیت دسته چک های خود را یا وارد نمودن شماره حساب و یک شماره چک از همان دسته چک، مشاهده نمایید.

نوع ارز: ریال ایران

شماره حساب: حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید

شماره چک:

ده رقم سمت راست شماره سریال چک را بدون در نظر گرفتن خط مورب (/) وارد نمایید؛ بطور مثال شماره سریال چک ۱۰۰۱۳۳۴/۹۸۷۵۶۴ باید بصورت ۱۳۳۴۹۸۷۵۶۴ وارد شود.

ارسال

- استعلام وضعیت چک دسته ای :

با وارد نمودن شماره حساب، شماره چک مورد نظر تا ۱۰ چک متوالی از شماره چک وارد شده را می توان مشاهده کرد .

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۴۷

استعلام وضعیت چک ها
در این سرویس می توانید با انتخاب شماره حساب و شماره چک مورد نظر تا ۱۰ چک متوالی از شماره چک وارد شده را مشاهده نمایید.

نوع ارز	ریال ایران
شماره حساب	حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید
شماره چک	

ده رقم سمت راست شماره سریال چک را بدون در نظر گرفتن خط مورب (/) وارد نمایید؛ بطور مثال شماره سریال چک ۱۰۱۳۳۴۹۸۷۵۶۴ باید بصورت ۱۳۳۴۹۸۷۵۶۴ وارد شود

بازگشت ارسال

- درخواست صدور دسته چک: در صورتیکه ۴/۵ از آخرین دسته چک دریافتی وصول شده، چک برگشتی نداشته باشید، می توانید درخواست دسته چک از حساب مورد نظر خود را ثبت نمایید.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۷

درخواست صدور دسته چک
در این قسمت می توانید درخواست خود را برای صدور دسته چک جدید ثبت نمایید.

نوع ارز	ریال ایران
شماره حساب	حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید
تعداد برگ ها	انتخاب کنید...

بازگشت ارسال

- استعلام وضعیت درخواست صدور دسته چک: در صورتیکه درخواست صدور دسته چک را در سامانه اینترنت بانک ثبت کرده باشید، می توانید با استفاده از این خدمت و درج شماره پیگیری از آماده بودن دسته چک خود مطلع شوید.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۷

وضعیت درخواست صدور دسته چک
در این قسمت می توانید وضعیت درخواست صدور دسته چک خود را مشاهده نمایید.

نوع ارز	ریال ایران
شماره حساب	حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید
شماره پیگیری	

بازگشت ارسال

- گواهی عدم پرداخت چک : در این قسمت می توانید با درج شماره حساب و شماره چک اطلاعات چک برگشتی خود را مشاهده نمایید .

- وضعیت دسته چک های یک حساب :

- مشاهده چک های واگذار شده :

- استعلام شناسه صیاد : در این قسمت می توان با وارد نمودن شماره ۱۶ رقمی صیاد از وضعیت چک خود مطلع شوید .

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۴

امروز: ۱۳۹۷/۰۹/۱۴ (تهران)

استعلام وضعیت چک بر اساس شناسه استعلام صیاد
در این سرویس می‌توانید وضعیت چک را بر اساس شناسه استعلام صیاد بررسی نمایید.

شناسه استعلام صیاد












شناسه استعلام صیاد، یک رشته ۱۴ کاراکتری است که در فرآیند درخواست دسته چک در سامانه صیاد ثبت شده است.

پارگشت پارگذاری

خدمات کارت:

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۴۴

امروز: ۱۳۹۷/۰۹/۱۴ (تهران)

 <p>درخواست صدور / تجدید سپهر کارت</p>	 <p>مانده کارت موجودی کارت خود را مشاهده کنید</p>	 <p>مسدود نمودن کارت</p>
 <p>دریافت صورتحساب کارت صورتحساب کارت خود را مشاهده نمایید</p>	 <p>*** تخصیص یا تغییر رمز دوم کارت رمز دوم کارت خود را تنظیم کنید</p>	 <p>درخواست اتصال حساب به کارت ثبت درخواست اتصال حساب به کارت</p>
 <p>درخواست قطع ارتباط حساب با کارت ثبت درخواست قطع حساب مونوتکار کارت</p>	 <p>مانده کارت اعتباری</p>	 <p>خلاصه کارت اعتباری</p>
 <p>لیست حسابهای متصل به کارت لیست حسابهای متصل به کارت خود را مشاهده نمایید</p>	 <p>برداشت وجه از خود پرداز بدون کارت گذ برداشت وجه بدون کارت از خودپرداز را دریافت نمایید</p>	 <p>کارت خرید امن اینترنتی صدور اولیه، تمدید/صدور مجدد کارت خرید امن اینترنتی</p>

خانه

- **مسدود نمودن کارت:** در صورت مفقود شدن هر یک از کارتهای سپهری و جهت جلوگیری از هر گونه سوء استفاده احتمالی با استفاده از این خدمت و با درج رمز اول کارت و امضای الکترونیکی می‌توان نسبت به مسدود نمودن کارت مورد نظر اقدام نمود.

- **مانده کارت:** با انتخاب شماره کارت مورد نظر و درج رمز اینترنتی (رمز دریافتی از نرم افزار ریما) می‌توان از مانده کارت مطلع شد.

- **اتصال حساب به کارت:** با وارد نمودن شماره حساب مورد نظر خود، چنانچه حساب با هیچ کارتی در ارتباط نباشد، می‌توانید آن را به یکی از کارتهای خود ارتباط داده و یا اینکه حساب پیش فرض کارت را تغییر دهید.
توجه: حساب پیش فرض در دستگاه های خودپرداز سایر بانکهای عضو شتاب، دستگاه های POS و PINPAD مورد استفاده قرار می‌گیرد.

- **تغییر رمز دوم کارت:** با استفاده از این گزینه می‌توانید نسبت به اخذ و یا تغییر رمز دوم کارت خود اقدام نمایید.

- دریافت صورتحساب کارت: در این قسمت می توان با استفاده از منوی کارت (سپهر/ هدیه) و از لیست نمایش داده شده شماره کارت مورد نظر خود را انتخاب و سپس با وارد نمودن رمز اینترنتی (رمز دوم ثابت کارت) کد CVV2 ، ماه و سال انقضاء کارت، ۱۰ تراکنش صورتحساب خود را بر اساس تاریخ و مبلغ (مشاهده نمایید.



- مانده کارت اعتباری: پس از انتخاب این سرویس از منوی کارت، پنجره زیر ظاهر می شود:
با درج شماره کارت، رمز دوم کارت، CVV2، ماه و سال انقضاء، می توان سقف کارت، اعتبار باقیمانده و همچنین اعتبار باقیمانده در دسترس را مشاهده نمود.
- صورتحساب کارت اعتباری: پس از انتخاب این سرویس از منوی کارت، پنجره زیر ظاهر می شود:



- با درج شماره کارت، رمز دوم کارت، CVV2، ماه و سال انقضاء، می توان صورت حساب ده گردش آخر کارت اعتباری، صورتحساب آخرین دوره و صورتحساب دوره ماقبل آخر کارت اعتباری را مشاهده، چاپ و یا آنرا در قالب فایل pdf و excel ذخیره نمود.
- قطع/ ارتباط حساب با کارت : با استفاده از این سرویس می توان در صورت لزوم با وارد کردن شماره حساب و شماره کارت مورد نظر خود نسبت به قطع و ارتباط حساب با کارت خود اقدام نمایید.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۵:۵۶

امروز: ۱۳۹۷/۰۹/۱۴ ۱۱:۰۴ (تهران)

قطع ارتباط حساب با کارت
در این قسمت می توانید اتصال حساب خود را از کارت فعلی قطع نمایید.

شماره حساب
شماره کارت

شماره حساب مورد نظر را انتخاب کنید

پزگشت ارسال

- **کارت خرید امن اینترنتی :** کارت خرید امن اینترنتی کارتی است که به منظور جلوگیری از ارسال اطلاعات اصلی کارت در فضای اینترنت به هنگام خرید اینترنتی مورد استفاده قرار می گیرد کارمزد صدور کارت خرید امن اینترنتی مطابق نظر بانک (سی هزار ریال معادل سه هزار تومان) از حساب انتخابی مشتری کسر می گردد جهت صدور اولیه / تمدید و صدور مجدد کارت می توان از منوی کارت سرویس خرید کارت امن اینترنتی را انتخاب نمایید که در این صورت پنجره ذیل نمایان می شود :

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۵:۵۷

امروز: ۱۳۹۷/۰۹/۱۴ ۱۱:۰۴ (تهران)

تمدید/ صدور مجدد کارت خرید امن اینترنتی

صدور اولیه کارت خرید امن اینترنتی

خانه

- **صدور اولیه کارت خرید امن اینترنتی:** با استفاده از این سرویس می توان بدون مراجعه به شعبه نسبت به درخواست اولیه کارت خرید امن اینترنتی اقدام نمود .
- پس از ورود به منوی صدور اولیه کارت خرید امن اینترنتی و تأیید شرایط و توافقنامه صدور کارت خرید امن اینترنتی صفحه صدور کارت نمایش داده می شود :



در این قسمت می بایست شماره حساب مورد نظر خود را جهت کسر کارمزد انتخاب نمایید پس از انتخاب شماره حساب و درج امضای الکترونیکی شماره کارت خرید امن اینترنتی ، CVV2 و تاریخ انقضاء کارت نمایش داده می شود و کارت صادر می گردد. به منظور شارژ کارت خرید امن اینترنتی می توانید از سرویس کارت به کارت درگاه های اینترنت بانک ، همراه بانک یا خود پرداز استفاده نمایید. امکان وارید به کارت تنها تا سقف تعیین شده توسط بانک (در حال حاضر مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال) مجاز می باشد .

- **تمدید/ صدور مجدد کارت خرید امن اینترنتی :** در صورت فراموشی اطلاعات کارت خرید امن اینترنتی می توان با استفاده از این سرویس نسبت به دریافت مجدد اطلاعات خود شامل شماره کارت صادره قبلی ، CVV2 و تاریخ انقضاء و با وارد نمودن امضاء دیجیتال اقدام نمایند .





- **برداشت وجه از دستگاه خودپرداز بدون کارت:** با این سرویس امکان برداشت وجه بدون کارت از طریق کلیه خود پردازهای بانک صادرات ایران در سراسر کشور وجود دارد . شماره تلفن همراه ذینفع دریافت وجه را به منظور ارسال سیستمی رمز برداشت، وارد نمایید. رمز برداشت برای وی ارسال میگردد. کد برداشتی که در مرحله نهایی صادر می شود را به ذینفع دریافت وجه اعلام نمایید . صدور مجوز برداشت وجه بدون کارت از خودپرداز مشمول کسر ۱۵۰۰۰ ریال کارمزد از حساب شما می باشد، ادامه عملیات به معنای تایید و موافقت شماست .



- لیست حسابهای متصل به کارت: با استفاده از این سرویس با وارد نمودن شماره کارت مورد نظر و رمز اینترنتی (رمز دوم ثابت)، کد CVV2 و تاریخ انقضاء کارت و انتخاب دکمه ارسال شماره حساب های متصل به کارت نمایش داده می شود.

The screenshot shows the top navigation bar with icons for Home, Accounts, Transfer, Check, Card, Card Account Opening, Deposit, Savings, and Settings. Below the navigation bar, the date and time are displayed as 'امروز: ۱۳۰۹/۰۹/۱۴:۰۹ (تهران)'. A red notification bubble shows '۵:۵۴'. The main heading is 'لیست حسابهای متصل به کارت' (List of accounts connected to the card). Below this, there is a text prompt: 'در این قسمت می توانید لیست حسابهای متصل به کارت خود را مشاهده نمایید'. The form contains fields for 'شماره کارت' (Card Number), 'رمز اینترنتی (رمز دوم کارت)' (Internet Password (Second Card Password)), 'کد CVV2', 'ماه انقضاء' (Expiration Month), and 'سال انقضاء' (Expiration Year). A blue 'ارسال' (Send) button is at the bottom right. A blue bar at the bottom contains 'شماره حساب' (Account Number) and a 'پارگشت' (Return) button. A hand icon points to the 'ارسال' button.

افتتاح حساب



با استفاده از این سرویس می توانید بدون مراجعه به شعبه، حساب قرضالحسنه جاری بدون دسته چک، قرض الحسنه پس انداز و سپرده کوتاه مدت برای خود افتتاح نمایید.

پس از اجرای این گزینه پنجره ای به شکل زیر ظاهر می گردد:

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۷

امروز: ۱۳۰۹/۰۹/۱۴:۰۹ (تهران)

افتتاح حساب
در این قسمت می‌توانید حساب مورد نظر خود را افتتاح نمایید.

نام اختصاری	شماره مشتری	۰۰۲۶۶۱۳۴۴۸	۱۲۸
بله	نوع ارز	ریال ایران	
دریافت حقوق	نوع حساب	حساب قرض الحسنه جاری	
فارسی	زیر نوع حساب		
	جستجوی شعبه براساس	شهر	کد شعبه
نام شعبه	نام ناحیه	لطفا منطقه را انتخاب کنید	
جهت افتتاح این نوع حساب، مبلغ ۱۰۰۰۰ ریال از حساب ثانویه انتخابی به عنوان تمیر مالیاتی کسر خواهد شد.	شماره حساب ثانویه	۰۱۰۵۶۷۵۶۴۸۰۰۵	
	مقررات و شرایط	شرایط عمومی و اختصاصی افتتاح حساب	
	تایید قرارداد		

پس از تکمیل فرم، دکمه **ارسال** را کلیک کنید.

در این مرحله پس از وارد نمودن اطلاعات مربوط به حساب و انتخاب شعبه افتتاح کننده و شماره حساب ثانویه (جهت کسر هزینه تمیر مالیاتی) دکمه ارسال را جهت افتتاح حساب انتخاب نمایید. پس از زدن این دکمه پنجره‌ای به شکل صفحه بعد جهت تایید اطلاعات و تولید نمودن امضای الکترونیکی ظاهر می‌گردد.

در ادامه می‌بایست امضای الکترونیکی را با استفاده از رمزیاب تولید و در فیلد امضای الکترونیکی وارد نمایید. پس از زدن دکمه تأیید، شماره حساب تولید شده، و در پنجره‌های به همراه سایر مشخصات نمایش داده می‌شود. در پنجره مذکور لینکی جهت ایجاد شرایط برداشت از حساب وجود دارد در صورتیکه تمایل داشته باشید شرایط برداشت حساب جدید با حسابهای موجود یکسان باشد این لینک را انتخاب نمایید.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۷

امروز: ۱۳۰۹/۰۹/۱۴:۰۹ (تهران)

افتتاح حساب
در این قسمت می‌توانید حساب مورد نظر خود را افتتاح نمایید.

نام اختصاری	شماره مشتری	۰۰۲۶۶۱۳۴۴۸	۱۲۸
بله	نوع ارز	ریال ایران	
دریافت حقوق	نوع حساب	حساب قرض الحسنه جاری	
فارسی	زیر نوع حساب		
	جستجوی شعبه براساس	شهر	کد شعبه
نام شعبه	نام ناحیه	لطفا منطقه را انتخاب کنید	
جهت افتتاح این نوع حساب، مبلغ ۱۰۰۰۰ ریال از حساب ثانویه انتخابی به عنوان تمیر مالیاتی کسر خواهد شد.	شماره حساب ثانویه	۰۱۰۵۶۷۵۶۴۸۰۰۵	
	مقررات و شرایط	شرایط عمومی و اختصاصی افتتاح حساب	
	تایید قرارداد		

پس از تکمیل فرم، دکمه **ارسال** را کلیک کنید.

در این مرحله پنجره دیگری ظاهر می‌گردد. با انتخاب یکی از شماره حسابهای موجود و فشردن دکمه ادامه، شرایط برداشت برای حساب جدید کپی می‌گردد.

در ادامه پنجره‌های جهت تأیید اطلاعات و وارد نمودن امضای الکترونیکی ظاهر می‌گردد که میبایست امضای الکترونیکی را با استفاده از رمزیاب تولید کرده و در فیلد امضای الکترونیکی وارد نمایید.

قبوض



- **پرداخت قبض:** با استفاده از خدمت پرداخت قبض میتوان انواع قبوض همگانی و خاص را پرداخت نمود. به این منظور پس از ورود به صفحه مربوطه، یکی از حسابهای خود را انتخاب نموده و شناسه قبض و شناسه پرداخت مندرج بر روی قبض را وارد نمایید.



پس از فشردن دکمه ارسال، مشخصات قبض ظاهر می‌گردد که در صورت تأیید اطلاعات و فشردن دکمه تأیید، عملیات پرداخت انجام می‌گردد.

- **مدیریت شناسه قبضها:** پس از پرداخت قبض می توان شناسه قبض را برای پرداختهای آتی ذخیره و مدیریت نمود.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۶

مدیریت شناسه های شناخته شده
در این قسمت شناسه قبض های شناخته شده شما نمایش داده میشود و انجام عملیات حذف، افزودن برچسب و مرتب سازی امکان پذیر می باشد. برای مرتب سازی ردیف مورد نظر را کشیده و به مکان دلخواه در جدول برده و رها کنید. همچنین در صورت تمایل برای هر حساب، برچسب تعریف کنید و یا ردیف مورد نظر را برای حذف انتخاب نمایید. سپس جهت انجام عملیات، دکمه تایید را فشار دهید.

نام بانک	سازمان	شناسه قبض	برچسب	حذف
بانک صادرات ایران	تلفن همراه - موبایل ایران	۲۶۳۹۰۰۱۲۰۹۰۵۰		<input type="checkbox"/>
بانک صادرات ایران	تلفن همراه - موبایل ایران	۴۴۸۸۲۷۷۴۳۰۱۵۷		<input type="checkbox"/>
بانک صادرات ایران	برق - برق تهران	۹۱۱۴۰۵۲۱۰۴۱۲۳		<input type="checkbox"/>
بانک صادرات ایران	برق - برق تهران	۹۳۹۷۷۴۰۶۰۴۱۲۹		<input type="checkbox"/>

تایید بازگشت

- **رسید قبضهای پرداخت شده:** در هر زمان می توان رسید قبضهایی که در سامانه اینترنت بانک پرداخت شده اند را مجدداً بر اساس کد پیگیری اینترنت بانک، بر اساس تاریخ و بر اساس شناسه قبض دریافت نمود.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۹

دریافت رسید قبضهای پرداخت شده توسط سیا بر اساس شناسه قبض

دریافت رسیدهای قبوض پرداخت شده در باز زمانی مشخص

میتوانید رسید قبض های پرداختی را بر اساس کد پیگیری سیا مشاهده نمایید

خانه

- **پرداخت قبض دستهای:** این خدمت امکان پرداخت چندین قبض را برای کاربران فراهم نموده است. در صورتیکه در یک روز قصد پرداخت چندین قبض را دارید این سرویس موجب تسهیل فرآیند پرداخت می گردد:

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۳۹

پرداخت قبض دسته ای
در این قسمت می توانید قبض های خود را به صورت دسته ای پرداخت نمایید.

حساب مبدأ
حساب مبدأ را انتخاب کنید

شناسه قبض

شناسه پرداخت

افزودن بازگشت

نام فایل

نمونه فایل پرداخت قبض را می توانید از اینجا دریافت نمایید.

حساب مبدأ شناسه قبض شناسه پرداخت حذف

ارسال

پس از درج شناسه قبض و پرداخت، با کلیک بر روی دکمه "افزودن" قبض به لیست پرداخت اضافه می گردد. پس از اینکه مشخصات تمامی قبضهای مورد نظر به لیست اضافه شد. با کلیک بر روی دکمه ارسال، درج امضای الکترونیکی توسط سامانه درخواست می گردد. سپس عملیات پرداخت انجام شده و رسید ارائه می گردد.

تسهیلات:

- **مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط تسهیلات قسطی خود:** با استفاده از این سرویس می توان لیست و مشخصات تسهیلاتی که مشتری از بانک صادرات دریافت نموده است را مشاهده و علاوه بر این با انتخاب هر کدام از شماره های تسهیلاتی قسطی میتواند، قسط تسهیلات مورد نظر خود را پرداخت نماید. با اجرای این گزینه، پنجره زیر ظاهر میشود.

ضمناً در صورتیکه مشتری تسهیلاتی دریافت نکرده باشد با انتخاب این گزینه، پیام "مشتری تسهیلات فعال ندارد" ظاهر میگردد. و نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام نماید.

- **مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط تسهیلات مشارکت مدنی خود:** با استفاده از این سرویس می توان لیست و مشخصات تسهیلات مشارکت مدنی که مشتری از بانک صادرات دریافت نموده است را مشاهده و نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام نماید.

- **مشاهده وضعیت تسهیلات غیر قسطی خود:** با استفاده از این سرویس می توان مشخصات تسهیلات غیر قسطی (مانند مضاربه) را مشاهده نمود.

- **استعلام و پرداخت اقساط درون بانکی سایرین** با استفاده از این سرویس میتوان وضعیت حساب تسهیلات سایرین را در بانک صادرات، شامل تاریخ سررسید، مانده بدهی، اقساط وصول شده، جریمه تأخیر و ... مشاهده نموده و نسبت به پرداخت اقساط تسهیلات اقدام نمود.

پس از انتخاب این گزینه پنجره ای به شکل ذیل ظاهر میگردد که می بایست شماره حساب تسهیلاتی به طور کامل (۱۳ رقمی) در این بخش وارد گردد.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۰۰

امروز: ۱۳۰۱/۰۹/۰۹ (تهران)

مشاهده و پرداخت اقساط سایرین
در این قسمت می توانید وضعیت اقساط سایرین را مشاهده نموده و نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید.

جستجوی شماره حساب تسهیلاتی
شماره حساب تسهیلاتی

حساب تسهیلاتی را جستجو و انتخاب کنید

بازگشت بازگذاری

پس از زدن دکمه بازگذاری، پنجره ی ذیل جهت رویت وضعیت پرداخت اقساط ظاهر میگردد .

مشاهده و پرداخت اقساط سایرین
در این قسمت می توانید وضعیت اقساط سایرین را مشاهده نموده و نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید.

بازگشت بازگذاری

شماره حساب تسهیلاتی

وضعیت تسهیلت

تاریخ سررسید آخرین مرحله

کل مانده بدهی

تعداد کل مراحل

مانده سهم الشرکه بانک در مرحله جاری

خسارت تاخیر این مرحله

نام و نام خانوادگی مشتری

کد شعبه تسهیلت

سررسید مرحله ای جاری

بدهی مرحله ای جاری

تعداد مراحل وصولی

سود این مرحله بانک

تاریخ تنظیم قرارداد

شماره حساب سپرده

تایید

می توان پس از رویت وضعیت حساب تسهیلات، با فشردن دکمه "تأیید"، در پنجره جدید نسبت به پرداخت قسط اقدام نمود.

- پرداخت اقساط تسهیلات بین بانکی: با استفاده از این سرویس میتوان اقساط تسهیلات سایر بانکها را پرداخت نمود به این منظور میبایست شماره شبای حساب تسهیلاتی بانک مورد نظر، مشخصات صاحب حساب و مبلغ تسهیلات را در پنجره پرداخت اقساط تسهیلات به شکل زیر وارد نمود.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۷

امروز: ۱۳۰۱/۰۹/۰۹ (تهران)

پرداخت اقساط بین بانکی
در این قسمت می توانید در هر لحظه از حساب خود به حساب تسهیلاتی سایر بانک ها، پرداخت اقساط تسهیلات انجام نمایید.

حساب مبدا
حساب مقصد تسهیلاتی

حساب مقصد تسهیلاتی

نوع حساب مقصد

نام

نام خانوادگی

مبلغ

مبلغ به حروف

حساب مبدا را انتخاب کنید

حساب مقصد تسهیلاتی را جستجو و انتخاب کنید

شبا

حساب حقیقی حساب حقوقی

نام

نام خانوادگی

مبلغ

مبلغ به حروف

مشخصات شبا

بازگشت ارسال

سقف پرداخت اقساط تسهیلات در هر بار ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

سقف مبلغ مجموع برداشت های روزانه برای هر مشتری از کلیه درگاه های غیرحضوری ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

سقف مبلغ مجموع برداشت های ماهانه برای هر مشتری از کلیه درگاه های غیرحضوری ۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

سقف مبلغ برداشت به ازای هر جایجایی برای مشتری زیر ۱۸ سال ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

سقف مبلغ مجموع برداشت های روزانه برای هر مشتری زیر ۱۸ سال از کلیه درگاه های غیرحضوری ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

سقف مبلغ مجموع برداشت های ماهانه برای هر مشتری زیر ۱۸ سال از کلیه درگاه های غیرحضوری ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

با استفاده از دکمه "مشخصات شبا" نام و نام خانوادگی دارنده حساب تسهیلاتی را مشاهده نموده و با اطمینان خاطر نسبت به پرداخت مبلغ مورد نظر اقدام نمایید.

پس از کلیک بر روی دکمه ارسال، صفحه‌های به جهت وارد نمودن امضای الکترونیکی ظاهر میگردد. پس از درج امضای الکترونیکی عملیات پرداخت انجام شده و رسید مربوطه توسط سامانه ارائه می گردد.

• دستور پرداخت تسهیلات:



با استفاده از سرویس دستور پرداخت اقساط تسهیلات، به بانک اجازه داده می شود در دوره‌های مطابق با سررسید تسهیلات، به صورت خودکار، مبلغی ثابت را از یک حساب مشخص برداشت کرده و اقساط تسهیلات معینی را پرداخت نماید به این منظور لازم است تعداد دوره‌های مورد نظر انتخاب شده و نسبت به ایجاد دستور پرداخت اقدام شود. پس از وارد نمودن شماره حساب تسهیلاتی و فشردن دکمه بارگذاری پنجره‌های به شکل ذیل ظاهر میگردد.



بر اساس اطلاعات مندرج در شکل فوق محدوده زمانی مجاز، تعداد دوره در محدوده و فاصله بین اقساط مشخص میگردند در صورت تأیید مطالب و فشردن دکمه ایجاد پنجره صفحه بعد ظاهر میگردد.

در این پنجره می باید حساب مبدأ، تعداد دوره و تعداد دفعات تلاش درج گردد.

- **تعداد دفعات تلاش:** چنانچه در زمان مشخص شده به دلیل عدم کافی بودن موجودی و یا مواردی نظیر آن، عمل پرداخت بر اساس این سرویس انجام نشود، به تعدادی که در این فیلد مشخص گردیده است در روزهای متوالی بعدی سیستم بصورت خودکار برای پرداخت تلاش میکند.

پس از کلیک بر روی دکمه ارسال، سامانه درخواست درج امضای الکترونیکی نموده و دستور پرداخت را ثبت می نماید.

- **مشاهده دستور پرداخت ها:** در این قسمت از فیلد شماره حسابهای موجود شماره حسابی که دستور پرداخت بر روی آن درج گردیده است را انتخاب و سپس با فشردن دکمه بارگذاری لیست دستور پرداختهایی که بر روی حساب درج گردیده نمایش داده می شود .



• رسید پرداخت تسهیلات:



با استفاده از این سرویس رسید تمام اقساط تسهیلات پرداخت شده در سامانه اینترنت بانک را می توان مجدداً دریافت نمود. جستجوی رسیده‌ها را می توان بر اساس هر یک از موارد ذیل انجام داد:

- کد پیگیری اینترنت بانک (تسهیلات درون بانکی و بین بانکی)
- شماره تسهیلات (تسهیلات درون بانکی و بین بانکی)
- بازه زمانی مشخص (تسهیلات درون بانکی)

مدیریت تسهیلات و تعهدات :

The screenshot shows a banking dashboard with a navigation bar at the top containing icons for تنظیمات (Settings), تسهیلات (Loans), هوش (Intelligence), افتتاح حساب (Account Opening), کارت (Cards), چک (Checks), انتقال (Transfers), حسابها (Accounts), and خانه (Home). Below the navigation bar, the date and time are displayed as امروز: ۱۵/۰۹/۱۴۰۱ (۰۹:۴۸:۰۹ تهران) and زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم: ۰۵:۵۸. The main content area features five cards: 1. گزارش خطایهای تسهیلات (Loan Error Report) with subtext 'خود و خطایهای تعهدات غیر مستقیم' and details about reporting errors. 2. گزارش تعهدات غیر مستقیم (Non-Direct Commitment Report) with subtext 'مشاهده گزارش تسهیلاتی که در بانک صادرات ضمانت آن را بر عهده گرفته اید' and details about viewing reports. 3. صورتحساب تسهیلات (Loan Statement) with subtext 'مشاهده صورتحساب تسهیلاتی که از بانک صادرات دریافت نموده اید' and details about viewing statements. 4. گزارش ضمانتنامه هایی که ذینفع آن می باشید (Beneficiary Guarantee Report) with subtext 'مشاهده گزارش ضمانتنامه های صادر شده در بانک صادرات که شما ذینفع آن می باشید' and details about viewing beneficiary reports. 5. گزارش ضمانتنامه های صادر شده (Issued Guarantee Report) with subtext 'مشاهده اطلاعات ضمانتنامه هایی که به درخواست شما در بانک صادرات ایران، صادر شده است' and details about viewing issued reports. A 'خانه' (Home) button is located at the bottom center.

- صورتحساب تسهیلات : در این قسمت می توان صورتحساب تسهیلاتی که از بانک صادرات دریافت نموده اید را رویت نمایید .
- گزارش تعهدات غیر مستقیم: در این قسمت می توان لیست تسهیلاتی را که ضمانت آن را به عهده گرفته اید مشاهده نمایید .
- گزارش خطایهای تسهیلات : در این قسمت می توان خطایهایی که به جهت عدم پرداخت تسهیلات خود یا تسهیلاتی که ضمانت آن را به عهده گرفته اید صادر شده است رویت نمایید .
- گزارش ضمانتنامه های صادر شده : در این قسمت می توانید اطلاعات ضمانتنامه هایی که به درخواست شما در بانک صادرات صادر شده است را رویت نمایید
- گزارش ضمانتنامه هایی که ذینفع آن می باشید: در این قسمت می توانید گزارشی از ضمانتنامه های صادر شده در بانک صادرات که شما ذینفع آن می باشید را رویت نمایید .



- غیر فعالسازی شناسه کاربری: می توان شناسه کاربری را غیر فعال نمود. در اینصورت پس از خروج از سیستم امکان استفاده از هیچ یک از امکانات آن وجود نخواهد داشت. در صورتیکه شناسه کاربری غیرفعال گردد در هر زمانی می توان برای فعال سازی مجدد آن به سرویس فعال سازی شناسه کاربری مراجعه کرده و پس از انتخاب شعبه مورد نظرتان (جهت اخذ تایید) درخواست خود را ارسال نمایید . سپس با در دست داشتن مدارک شناسایی به منظور فعال سازی شناسه کاربری به شعبه انتخابی مراجعه نمایید .



- غیر فعال سازی توکنهای کاربر : در این سرویس می توان لیستی از توکنهای خود را مشاهده نمایید و سپس نسبت به غیر فعال نمودن آن اقدام نمایید . پس از غیر فعال نمودن توکن دیگر امکان استفاده از آن برای کاربر مقدور نمی باشد .

تغییر رمز ایستا: در صورت فراموشی رمز ایستا با استفاده از این سرویس کاربرانی که دارای یک نوع دیگر از انواع رمزیاب (سخت افزاری ، USSD) می باشند، می توانند نسبت به دریافت رمز جدید جهت رمز ایستای خود اقدام نمایند.

- **نمایش آدرس و تلفن:** در این سرویس می توان اطلاعات آدرس و شماره تلفن خود را رویت نمایید در صورت تغییر در اطلاعات می بایست به شعبه افتتاح کننده حساب خود مراجعه نمایید .
- **مدیریت حسابها:** در این قسمت حسابهای شما نمایش داده می شود و انجام عملیات مرتب ، مخفی نمودن / عدم مخفی نمودن حساب امکان پذیر می باشد .

می توان به جهت مرتب سازی نسبت به تغییر حسابهای مورد نظر خود به مکان دلخواه اقدام نمایید .

در صورت تمایل می توان با انتخاب تیک و کلیک بر روی دکمه تأیید حساب مورد نظر خود را حذف نمود که با انجام این عملیات حساب مورد نظر از لیست حسابهای شما حذف و نمایش داده نمی شود و همچنین می توان در صورت نیاز با برداشتن تیک حذف و کلیک بر روی دکمه تأیید حساب مورد نظر خود را مجدداً به لیست حسابهای خود اضافه نمایید.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۴:۰۰

امروز: ۱۳۹۷/۰۹/۰۵ ۰۹:۵۸ (تهران)

مدیریت حساب ها

در این قسمت حسابهای شما نمایش داده میشود و انجام عملیات مرتب سازی، محفی نمودن/عدم محفی نمودن حساب امکان پذیر می باشد. برای مرتب سازی ردیف مورد نظر را کشیده و به مکان دلخواه در جدول برده و رها کنید. همچنین در صورت تمایل برای هر حساب، ردیف مورد نظر را برای حذف انتخاب نمایید. با انجام عملیات حذف، حساب مورد نظر در لیست حساب های شما نمایش داده نمی شود. همچنین می توانید با عدم انتخاب حذف ردیف، حساب آن ردیف را مجدداً به لیست حساب های خود، اضافه نمایید. پس از انجام تغییرات مورد نظر، جهت تایید عملیات، دکمه تایید را فشار دهید.

حذف	شعبه افتتاح حساب	نوع حساب	شماره حساب	ردیف
<input type="checkbox"/>	مصطفی خمینی	حساب قرض الحسنه جاری	۰۱۱۴۳۳۱۵۶۶۰۰۵	۱
<input type="checkbox"/>	مستقل مرکزی سپهر	حساب سرمایه گذاری کوتاه مدت	۰۲۱۷۰۷۶۵۴۸۰۰۷	۲
<input type="checkbox"/>	مستقل مرکزی سپهر	حساب قرض الحسنه پس انداز	۰۳۳۹۳۶۳۴۱۴۰۰۱	۳

پس از انجام تغییرات مورد نظر، جهت تایید عملیات، دکمه تایید را فشار دهید.

تایید | بازگشت

- **تأیید شماره تلفن همراه :** در این قسمت می توان نسبت به تأیید شماره تلفن همراه خود جهت استفاده در سرویس های پیامکی اقدام نمود.

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۵۹

امروز: ۱۳۹۷/۰۹/۰۵ ۰۹:۵۸ (تهران)

تأیید شماره تلفن همراه

در این قسمت می توانید شماره تلفن همراه خود را جهت استفاده در سرویس های پیامکی تایید نمایید.

کاربر گرامی، در خدمات پیامکی سامانه اینترنت بانک (از قبیل پیامک ورود موفق به سامانه)، شماره تلفن همراه زیر مورد استفاده قرار می گیرد. لطفاً در صورت وجود هر گونه مغایرت، به شعبه افتتاح کننده حساب مراجعه فرمائید.

کاربرگرامی، شماره تلفن همراه ثبت شده شما در سیستم متمرکز بانک *۰۹۰۳۴****۱۰۴* میباشد.

شماره تلفن همراه ثبت شده صحیح و متعلق به اینجانب میباشد.

ادامه | انصراف

- **تنظیمات ارسال پیامک تراکنش ها :** در این قسمت می بایست شماره تلفن همراه خود را از طریق منوی تأیید شماره همراه در سامانه اینترنت بانک تأیید نمایید و پس از تأیید شدن شماره تلفن همراه با استفاده از این سرویس و فعال کردن تیک ارسال جزئیات تراکنش ها و کلیک برروی دکمه ی ارسال میتوان جزئیات تراکنش ها ی خود را از طریق پیامک دریافت نمایید .

زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم ۰۵:۴۷

امروز: ۱۳۹۷/۰۹/۰۹ ۰۸:۱۱ (تهران)

تنظیمات ارسال پیامک تراکنش ها

در این قسمت می توانید جزئیات تراکنش ها را برای ارسال از طریق پیامک تنظیم نمایید.

ارسال جزئیات تراکنش از طریق پیامک به شماره موبایل *۰۹۱۳****۰۱۳* کاریر گرامی، در صورت انتخاب این گزینه، جهت امنیت بیشتر، جزئیات مربوط به تراکنش در زمان ثبت آن، از طریق پیامک به شماره موبایل فوق ارسال خواهد شد.

تایید | بازگشت

- **جستجوی شعبه:** این سرویس امکان جستجوی اطلاعات شعب بر اساس کد شعبه، نام شعبه، نام استان و نام شهر را فراهم می آورد.











امروز: ۱۳۹۷/۰۹/۰۵ ۰۹:۵۵ (تهران) زمان باقیمانده جهت فعالیت در سیستم: ۰۵:۵۹

فهرست شعب
 در این قسمت می توانید یا داشتن کد شعبه یا نام شعبه یا سرپرستی / استان، شعبه مورد نظر خود را جستجو نمایید.

شهر:

کد شعبه:

نام شعبه:

سرپرستی/استان:

نام شعبه کد شعبه ناحیه شهر آدرس تلفن



"پایان"