

# راهنمای استفاده از سامانه تولید رمز یکبار مصرف

بر بستر USSD (UR-OTP)

#۷۱۹\*



## فهرست مطالب

---

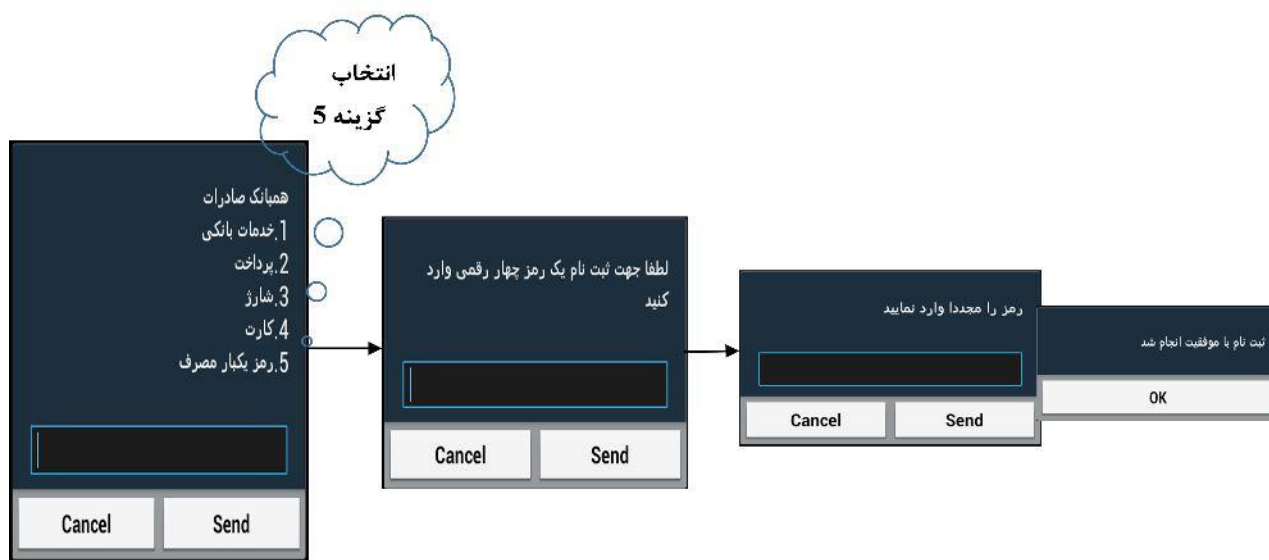
صفحه	عنوان
۲.....	معرفی.....
۲.....	ورود اولیه به سامانه UR-OTP.....
۳.....	نحوه دریافت رمز یکبار مصرف.....
۴.....	نحوه دریافت امضای دیجیتال.....
۵.....	فراموشی رمز عبور، قفل شدن و تولید رمز اشتباه.....

هدف سامانه UR-OTP فراهم آوردن امکان تولید رمز یکبار مصرف و تولید امضای دیجیتال با استفاده از تلفن همراه برای ورود به سامانه اینترنت بانک می باشد. مشتریان در صورت احراز هویت و فعالسازی رمزیاب USSD توسط شعبه می توانند با شماره گیری کد #۷۱۹\* از این سامانه استفاده نمایند.

### نحوه استفاده از سامانه UR-OTP :

(۱) ورود اولیه به سامانه UR-OTP: در اولین ارتباط با سامانه UR-OTP و پس از شماره گیری کد #۷۱۹\* از مشتری درخواست می شود عددی ۴ رقمی را بعنوان رمز ورود به سامانه تعریف کند.

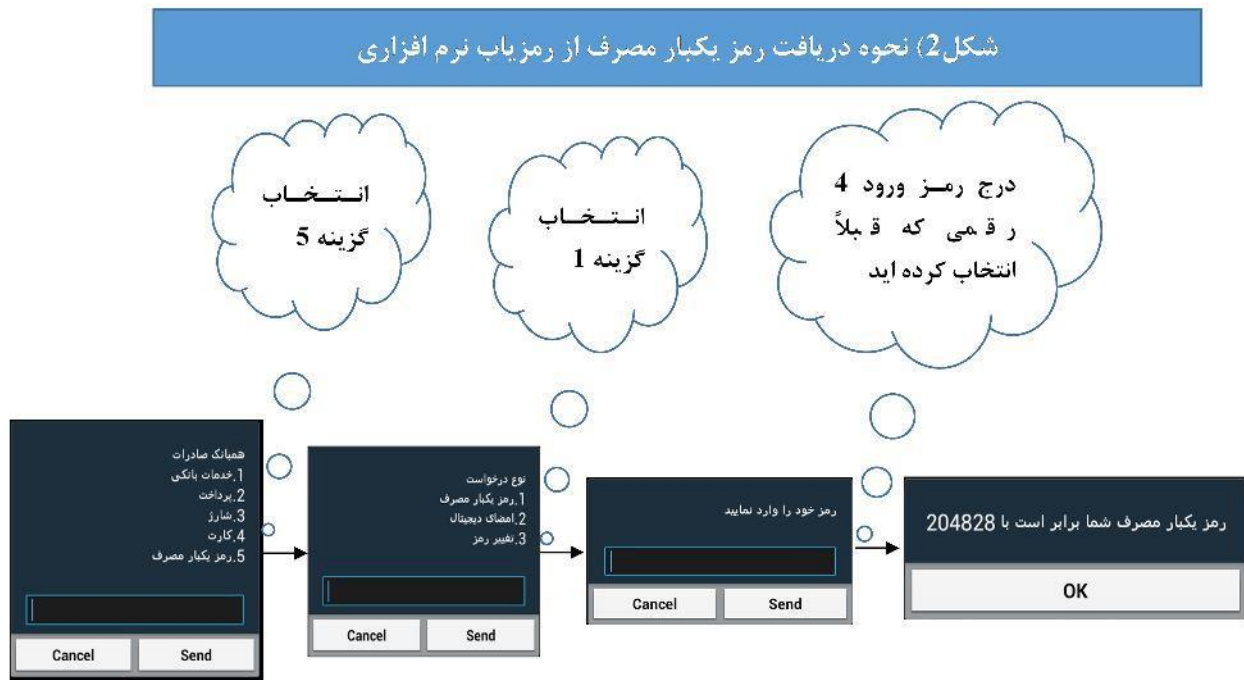
شکل 1) اولین بار ورود به رمزیاب نرم افزاری (USSD)



✓ نکته:

جهت در نظر گرفتن ملاحظات امنیتی، در صورتی که کاربر رمز ورود به سامانه UR-OTP را پنج مرتبه اشتباه وارد نماید، سامانه UR-OTP قفل شده و تنها با مراجعه به شعب بانک صادرات امکان گشایی وجود داد.

۲) نحوه دریافت رمز یکبار مصرف: جهت دریافت رمز یکبار مصرف از سامانه UR\_OTP، جهت ورود به سامانه اینترنت بانک مراحل ذیل را انجام دهید.

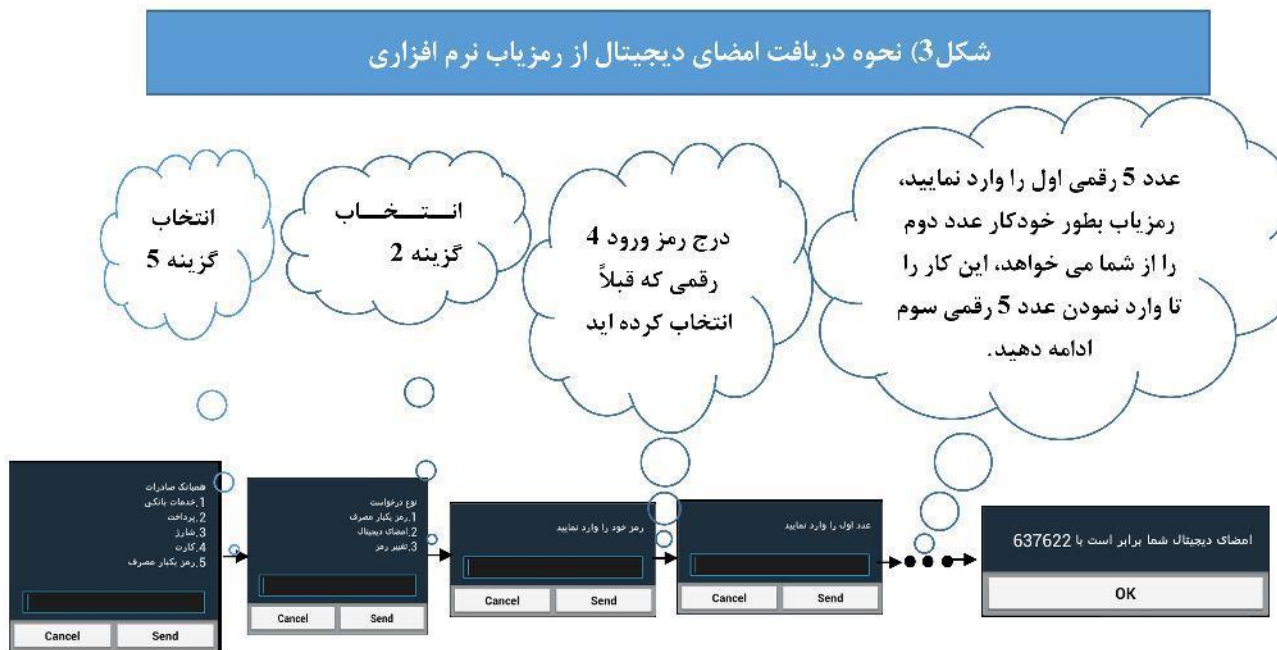


✓ نکته:

دسترسی مستقیم و سریع به رمز یکبار مصرف با شماره گیری:

#رمز \* ۱ \* ۵ \* ۷۱۹ \*

۳) نحوه دریافت امضای دیجیتال: در صورت نمایش سه عدد پنج رقمی در سامانه اینترنت بانک در خدماتی مانند انتقال وجه، درخواست صدور کارت نقدی و غیره، با شماره گیری #۷۱۹\*، مراحل ذیل را جهت دریافت امضای دیجیتال انجام دهید.



✓ نکته:

دسترسی مستقیم و سریع به امضای دیجیتال با شماره گیری:

# عدد سوم \* عدد دوم \* عدد اول \* رمز \* ۲ \* ۵ \* ۷۱۹ \*

## فراموشی رمز عبور، قفل شدن و تولید رمز اشتباه توسط رمزیاب نرم افزاری UR-OTP:

در صورتیکه در اثر هر یک از مشکلات فراموشی رمز ورود به سامانه UR-OTP، قفل شدن سامانه UR-OTP و تولید رمز اشتباه توسط UR-OTP به شعبه مراجعه نمایید، حداکثر ظرف مدت ۲ روز کاری رمزیاب به تنظیمات اولیه باز می‌گردد بنابراین می‌توانید به شرح تصویر ذیل رمز ورود به سامانه UR-OTP را تنظیم کنید.

شکل 1) اولین بار ورود به رمزیاب نرم افزاری (USSD)

